

Памятка №1

Руководителю Учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта или возникновении иных нештатных ситуаций

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью посетителей и сотрудников Учреждения руководитель Учреждения (лицо его замещающее) обязан:

1. Оценить информацию в плане ее объективности, полноты и своевременности.
2. Организовать экстренную эвакуацию людей из зоны «возможного поражения» (террористического устремления), исключая панику, суету и столпотворение. При необходимости вызвать скорую помощь и пожарную охрану, до прибытия служб экстренной помощи организовать мероприятия по ликвидации последствий теракта и оказание первичной медицинской помощи пострадавшим.
3. Лично информировать о происшедшем:
 - руководителя Департамента культуры или его заместителя;
 - дежурные службы МВД, ФСБ, ГО и ЧС по телефонам:

Единая служба спасения	112
Пожарная служба	101
Полиция	102
Скорая помощь	103
Газовая служба	104
Дежурный отделения полиции	39-82-15; 39-82-16
Дежурный по отделу ФСБ	34-17-48
Дежурный по управлению МЧС	39-78-00; 39-78-06
Центр медицины катастроф	33-83-10; 33-83-11

Информация должна содержать: наименование организации, её точный адрес, характер происшествия, возможные последствия, известные места нахождения злоумышленников, сведения о наличии у них огнестрельного оружия, взрывчатых веществ и иных средств террора, единомышленников вне зоны оцепления, требования выдвигаемые преступниками.

4. Организовать, по возможности, оцепление места происшествия имеющимися на объекте силами и средствами, обеспечив сохранность и неприкосновенность всех предметов, связанных с событием.

5. Принять меры по фиксации точного времени происшествия, участников и очевидцев, а также посторонних лиц, оказавшихся накануне и после событий на территории объекта.
6. Силами сотрудников Учреждения принять меры по усилению охраны и пропускного режима учреждения, мест складирования и хранения опасных веществ.
7. Исключить использование на объекте средств радиосвязи, включая мобильные телефоны.
8. Обеспечить подъезд к месту происшествия и условия для работы представителям правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны, аварийных служб. Выделить сотрудников Учреждения, способных быть консультантами оперативного штаба по проведению контртеррористической операции.
9. Проверить выполнение отданных ранее распоряжений.

Памятка №2

Руководителю учреждения о противодействии терроризму

Организационные мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объекта

Руководители объекта, ответственные должностные лица дежурных и охранных структур, персонала объекта в целях обеспечения антитеррористической защищенности объекта, персонала и посетителей обязаны:

1. Организовать совместно с правоохранительными органами систематическую подготовку персонала (сотрудников по практическим действиям (по предупреждению ЧС, эвакуации, осуществлению мер личной безопасности, оказанию первой помощи и т.п.) в чрезвычайных обстоятельствах, вызванных террористическими актами и проявлениями экстремизма;
2. Организовать проведение более тщательного подбора и проверки кадров;
3. Установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию Учреждения и в здание (здания) объекта для сотрудников и посетителей, ужесточить режим пропуска для посторонних лиц (возможно с записью фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность в соответствующем журнале), не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и возможностью проявления агрессии;
4. Организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объекта, в т.ч. периодическую комиссионную проверку складских помещений, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма;
5. Тщательно проверять поступающее на объект имущество, товары и т.п. на предмет наличия подозрительных предметов и выявления средств террора;
6. Организовать систематические инструктажи персонала, о том, что запрещается проносить, принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;
7. Разработать план оповещения при чрезвычайных ситуациях и эвакуации персонала, посетителей при угрозе совершения (совершении) террористического акта, а также проводить тренировки по плану;
8. Создать «Стенд по антитеррористической защищенности», в котором разместить, в числе других, материалы, памятки по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала;
9. Разработать и ввести нормативным документом объекта:
 - 9.1. инструкции для ответственных должностных лиц объекта, постоянных дежурных, сотрудников охраны объекта по действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций, вызванных угрозой совершения (совершением) террористического акта;

- 9.2. порядок организации взаимодействия с указанием номеров телефонов территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС, Роспотребнадзора, а также служб жизнеобеспечения населения, расположенных на территории муниципального образования;
- 9.3. порядок организации и средства оповещения сотрудников и посетителей при угрозе террористического акта (систему сигналов: звонков, при наличии в учреждении радиотрансляции - заранее записанных на аудионоситель текстов объявлений спокойным голосом о необходимости, в связи с чрезвычайными обстоятельствами, немедленно, организовано и без паники покинуть здание объекта по эвакуационным маршрутам через аварийные выходы и собраться в определенном, заранее запланированном месте, на безопасном расстоянии);
- 9.4. расположение в здании (помещениях) и на территории объекта предупреждающие и запрещающие знаки, таблички: «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход запрещен», «Проезд запрещен», «Стоянка запрещена», «Не пользоваться открытым огнем», «Не курить», «Не включать», «Работают люди», «Не пользоваться мобильным телефоном и средствами радиосвязи» «Санитарная зона» и т.п.;
10. Организовать совместно с сотрудниками МВД и ГИБДД места парковки автомобилей не ближе 50 м. от объекта;
11. Освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные площадки, аварийные выходы, где расположены технические установки;
12. Контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами объекта;
13. Довести до всего персонала, ответственных лиц, сотрудников службы охраны номера телефонов территориальных правоохранительных органов (дежурные: ФСБ, МВД, МЧС, по которым необходимо ставить их в известность при обнаружении подозрительных предметов или угрозе совершения (совершении) террористического акта. Разместить эти номера телефонов на постах дежурных служб объекта, охраны и ответственных лиц за вопросы ГО и ЧС (безопасности) объекта.

Помните - в соответствии с законодательством руководитель объекта несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.

Памятка №3

руководителю учреждения по обеспечению охраны учреждения

1. Виды, система, порядок и задачи охраны объектов.

1.1. Виды, система и порядок охраны объектов регулируются федеральными законами от 14.04.1999г. № 77-ФЗ "О ведомственной охране", от 11 марта 1992г. № 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации", постановлениями Правительства Российской Федерации от 04.04.2005 г. № 179 "Вопросы негосударственной (частной) охранной и негосударственной (частной) сыскной деятельности", руководящим документом МВД РФ РД 78.36.003-2002 "Инженерно-техническая укрепленность".

1.2. Основными задачами охраны являются:

- защита охраняемого Учреждения, предупреждение и пресечение противоправных посягательств и административных правонарушений в образовательном учреждении;
- обеспечение пропускного и внутреннего распорядка Учреждения;
- участие в локализации и ликвидации возникших ЧС, в том числе вследствие диверсионно-террористических акций.

Система охраны Учреждения включает в себя совокупность сил и средств для выполнения задач по охране объекта.

2. Общие положения.

2.1. Ответственность за обеспечение антитеррористической защиты Учреждения несет его руководитель.

2.2. Руководитель Учреждения обязан:

- организовать охрану Учреждения и проводить регулярные, а также внеплановые проверки организации его охраны, технической укрепленности, оснащенности средствами охранно-пожарной сигнализации;
- организовать соблюдение пропускного режима и внутреннего распорядка;
- организовать обучение персонала Учреждения при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- организовать проведение тренировок персонала Учреждения по действиям при угрозе или совершении диверсионно-террористического акта, экстремистской акции;
- принять меры по совершенствованию системы мер безопасности и антитеррористической защиты объекта.

2.3. Должностные лица, уполномоченные на проверку, имеют право:

- знакомиться с документами делопроизводства по вопросам режима и организации охраны Учреждения;
- проверять организацию охраны Учреждения и исправность технических средств охраны;

- получать от сотрудников Учреждения, лиц, осуществляющих охрану, информацию о происшествиях и ЧС, связанных с охраной объекта;
- давать письменные предложения о временном усилении охраны объекта или его отдельных помещений.

3. Организация делопроизводства.

В целях организации надежной антитеррористической защиты Учреждения рекомендуется иметь следующие документы:

- положение об организации контрольно-пропускного режима в Учреждении;
- регламент обеспечения безопасности Учреждения при проведении массовых мероприятий;
- инструкция (памятка) по действиям должностных лиц и персонала в чрезвычайных ситуациях;
- памятка руководителю Учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта или возникновении иных нештатных ситуаций;
- памятка руководителю учреждения о противодействии терроризму;
- памятка руководителю учреждения по обеспечению охраны учреждения;
- памятка дежурному сотруднику Учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта или возникновении иных нештатных ситуаций;

4. Меры инженерно-технической укреплённости Учреждения.

Инженерно-техническая укреплённость объекта – это совокупность мероприятий, направленных на усиление конструктивных элементов зданий, помещений и охраняемых территорий, обеспечивающее необходимое противодействие несанкционированному проникновению (случайному проходу) в Учреждение, взлому и другим преступным посягательствам.

Основой обеспечения надежной защиты Учреждения от угроз террористического характера и иных посягательств экстремистского характера является их надлежащая инженерно-техническая укреплённость в сочетании с оборудованием Учреждения системами охранной и тревожной сигнализации.

4.1. дверные конструкции:

- 4.1.1. Входные двери Учреждения должны быть исправными, хорошо подогнанными под дверную коробку и обеспечивать надежную защиту помещений объекта.
- 4.1.2. Входные наружные двери должны открываться наружу.
- 4.1.3. Двухстворчатые двери должны оборудоваться двумя стопорными задвижками (шпингалетами), устанавливаемыми в верхней и нижней части одного дверного полотна.
- 4.1.4. Двери основных и запасных эвакуационных выходов должны закрываться на легко открывающиеся запоры. **Категорически** запрещается в рабочее время закрывать двери на внутренние и висящие замки.

4.2. Оконные конструкции:

4.2.1. Оконные конструкции (окна, форточки, фрамуги) во всех помещениях охраняемого объекта должны быть остеклены, иметь надежные и исправные запирающие устройства.

4.2.2. При оборудовании оконных проёмов помещений Учреждений металлическими решетками необходимо предусмотреть **открывающиеся конструкции**. Решетки должны обеспечивать, как **надежную защиту** оконного проема, так и **быструю эвакуацию** людей из помещения в экстремальных ситуациях.

4.3. Другие технологические каналы:

Двери и коробки чердачных и подвальных помещений по конструкции и прочности должны быть аналогичными входным наружным дверям, закрываться на замки и опечатываться должностными лицами, определенными руководителем Учреждения.

5. Рекомендации по обучению сотрудников Учреждения действиям при возникновении террористических угроз и иных преступных посягательств.

5.1. Основные признаки возможной подготовки и осуществления террористической деятельности:

Следует учитывать, что, как правило, исполнители террористических акций свои преступные намерения предпочитают осуществлять на объектах, где они работают (работали), имеют на них знакомых или в окружении которых проживают. Это позволяет им более полно изучить характер и специфику производственной деятельности объекта, облегчает возможность тщательной подготовки террористической акции, применение соответствующих орудий и средств их совершения, выбора соучастников и пособников.

При организации антитеррористической защиты Учреждения необходимо также учитывать возможность, при существующем уровне физической охраны и внутриобъектового режима, относительно свободного проникновения на них и к уязвимым участкам (зонам, оборудованию) посторонних лиц, что, в конечном счете, облегчает доставку террористических средств, а также вывод из строя аппаратуры контроля, автоматики, связи и т.п.

Необходимо учитывать, что террористы совершенствуют тактику подрывных действий, применяют труднораспознаваемые способы совершения террористических актов, маскируют их под аварии и другие ЧС, якобы совершившиеся в результате неумышленных действий, несовершенства технологических процессов, осуществляют свои акции на таких участках, где уничтожаются следы деятельности преступника, используют специальные устройства замедленного и дистанционного действия.

5.2. Основными признаками возможной подготовки и осуществления террористической деятельности являются:

- появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки в близлежащем окружении объекта возможной террористической атаки, повышенный или неадекватно мотивированный интерес к определенным аспектам в его деятельности;
- неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов и проведение ими фото - и видеосъемки, составление планов, схем и т.п.;
- необоснованное вступление в контакт с персоналом и сотрудниками охраны, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспечения безопасности и т.д.;
- проникновение в подвалы и на чердаки лиц, которые не имеют отношения к их техническому обслуживанию;
- наличие у посторонних посетителей (лиц, вызывающих подозрение) документов, проверка которых охраной на входе в здание Учреждения, не дает информации, о личности предьявителя;
- сообщение администрации и персоналу Учреждения ложной информации;
- поиск лиц, из числа персонала, способных за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки) в целях проноса ВУ во внутренние помещения Учреждения;
- изучение уязвимых участков и порядка доступа к ним, порядка системы пропускного режима и охраны объекта;
- выяснение вопросов, связанных с возможностью искусственного создания аварийной ситуации;
- проявление интереса к возможным последствиям применения в конкретных условиях данного объекта взрывчатых, зажигательных и других пригодных для диверсии средств;
- изыскание путей и способов скрытой доставки на объект террористических средств;
- создание условий для совершения взрыва, пожара, вывода из строя оборудования путем отключения приборов, автоматики и сигнализации, открытия и переключения дренажей, пробоотборников, кранов, задвижек;
- создание условий, препятствующих ликвидации ЧС, затрудняющих тушение пожара путем вывода из строя противопожарных и других противоаварийных систем;
- наличие на месте происшествия средств для взрыва и поджога, их остатков и следов применения (наличие на металле емкостей, трубопроводов, резервуаров различных отверстий, пробоин, разрывов);
- обнаружение на месте вероятного ЧС отдельных компонентов, из которых могут быть изготовлены взрывчатые вещества и средства подрыва;
- обнаружение различных приспособлений, предметов для крепления взрывозажигательных устройств, применение специальных трудногазисимых зажигательных средств (термита, фосфора, напалма).

Памятка №4

должностному лицу при получении угрозы о взрыве

Основные задачи должностному лицу при получении угрозы о взрыве:

- 1. Не допустить паники и расползания слухов.**
- 2. Немедленно сообщить об угрозе по телефону «112».**
- 3. О полученной информации сообщить только руководителю.**
- 4. Своими силами, не дожидаясь прибытия специалистов, по заранее разработанному плану организовать осмотр всех помещений с обязательным участием и опросом их персонала.**
- 5. Не прикасаться к предметам, похожим на взрывоопасные.**
- 6. Нанести на схему объекта места обнаруженных предметов, похожих на взрывоопасные (для передачи руководителю оперативной группы).**
- 7. Прекратить все работы, в т.ч. погрузочно-разгрузочные.**
- 8. Отвести после досмотра на безопасное расстояние автотранспорт, припаркованный у здания.**
- 9. Проанализировать обстановку и принять решение на эвакуацию (вывод) персонала за пределы опасной зоны.**

Памятка №5

должностному лицу по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Руководителю Учреждения, органы МВД, ФСБ.

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо
знать в соответствии с инструкцией.**

Памятка №6

должностному лицу при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

1. Признаки, которые могут указать на наличие взрывное устройство:
 - 1.1. наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянт;
 - 1.2. подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
 - 1.3. от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.
2. Причины, служащие поводом для опасения:
 - 2.1. нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета.
3. Действия:
 - 3.1. не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет!
 - 3.2. не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место
 - 3.3. воздержаться от использования средств радиосвязи в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета;
 - 3.4. немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете администрации Учреждения;
 - 3.5. зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
 - 3.6. по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора)
4. Действия администрации Учреждения при получении сообщения об обнаруженном предмете похожего на взрывное устройство:
 - 4.1. Убедиться, что данный обнаруженный предмет по признакам указывает на взрывное устройство.
 - 4.2. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность находясь по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора).
 - 4.3. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы
 - 4.4. Необходимо организовать эвакуацию сотрудников Учреждения и посетителей из здания и территории Учреждения минуя опасную зону, в безопасное место.
 - 4.5. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления
при обнаружении взрывного устройства
или подозрительного предмета, который может оказывать
ся взрывным устройством.**

№ п/п	Взрывное устройство или подозрительный предмет, который может оказаться взрывным устройством	Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления, не менее, м.
1.	Граната РГД-5	50
2.	Граната Ф-1	200
3.	Тротиловая шашка массой 200 граммов	45
4.	Тротиловая шашка массой 400 граммов	55
5.	Пивная банка 0,33 литра	60
6.	Мина МОН-50	85
7.	Чемодан(кейс)	230
8.	Дорожный чемодан	350
9.	Автомобиль типа «Жигули»	460
10.	Автомобиль типа «Волга»	580
11.	Микроавтобус типа «Газель»	920
12.	Грузовая автомашина(фургон)	1240

Памятка №7
должностному лицу по предотвращению терактов

Действия должностных лиц при угрозе взрыва.

- информирование оперативно-дежурных служб территории
- принятие решения на эвакуацию за пределы опасной зоны
- приведение в готовность средств пожаротушения
- организация встречи правоохранительных органов и оказание содействия им

Действия должностных лиц при срабатывании взрывного устройства

- информирование оперативно-дежурной службы территории
- выявление обстановки
- организация эвакуации персонала
- оказание помощи пострадавшим
- организация встречи пожарных, милиции, медицинского персонала
- выяснение личности пострадавших и информирование их родственников о случившемся
- оказание помощи в проведении следственных действий

Действия должностных лиц при захвате заложников

- информирование оперативно-дежурной службы о случившемся
- организация эвакуации оставшихся не захваченных людей за пределы территории объекта
- уточнение местонахождения террористов и заложников, требований террористов, состояния заложников
- организация наблюдения до приезда оперативной группы
- организация встречи оперативной группы, передачи ей плана-схемы здания с отметкой о местонахождении заложников.

Памятка №8

Дежурному сотруднику о первоочередных действиях при угрозе теракта или возникновения других нештатных ситуаций

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью посетителей и работников Учреждения дежурный сотрудник Учреждения ОБЯЗАН:

1. Убедиться в её объективности, незамедлительно приняв меры по перепроверке первичного сообщения.
2. Лично доложить о случившемся руководителю Учреждения.
Информация должна содержать возможные полные данные о:
 - времени происшествия, источнике информации и подтверждающих ее фактах;
 - о злоумышленниках, их численности, местах сосредоточения, наличии у них средств террора, вероятных путях проникновения на территорию объекта, выдвигаемых требованиях, психоэмоциональном состоянии;
 - участке объекта (месте Учреждения), где произошла нештатная ситуация, количестве в нем посетителей и сотрудников Учреждения.
3. Отдать распоряжение об усилении пропускного режима и охраны в Учреждении с одновременным информированием о нештатной ситуации ответственного за контрольно-пропускной режим.
4. Применить средство тревожной сигнализации.
5. Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
6. Выполнять требования злоумышленников, не связанные с угрозами жизни и здоровья людей, при этом не рисковать жизнью окружающих и своей, не провоцировать террористов к применению оружия.
7. По возможности обеспечить документирование первичной информации о нештатной ситуации и принимаемых мерах на любых носителях информации, которые первой возможности передать руководителю Учреждения или в правоохранительные органы.
8. Организовать контроль за развитием ситуации и оперативное информирование руководства.

Памятка №9

персоналу при поступлении угрозы теракта по телефону

1. При наличии на Вашем телефонном аппарате автомата определения номера - запишите определившийся номер в тетрадь.
2. При наличии звукозаписывающей аппаратуры запишите разговор, извлеките кассету и примите меры по ее сохранности.
3. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
4. Отметьте характер звонка (угроза)
5. По ходу разговора отметьте пол, примерный возраст звонившего, особенности его речи (голос: тихий, громкий, низкий, высокий и т.д.; темп речи: быстрый, медленный, произношение: внятное, невнятное, с заиканием и т.п.; манера речи...).
6. Отметьте звуковой фон (шум автодорог или железнодорожного транспорта, звук телевизора или радио, голоса);
7. По возможности во время разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - 7.1. Кому, куда и по какому телефону звонят?
 - 7.2. Что от вас требуют и кто выдвигает эти требования?
 - 7.3.- Кому вы можете или должны сообщить о разговоре?
8. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Не бойтесь запугивания, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.

Памятка №10

персоналу при поступлении угрозы теракта в письменном виде

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- обращайтесь с ним максимально осторожно;
- уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции

Памятка №11

по действиям персонала при захвате террористами заложников

- о случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова полиции и другим имеющимся средствам экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения ФСБ, МВД;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опасную зону;
- оказавшись в заложниках при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей, их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

Оказавшись вне захваченного террористами помещения:

- принять меры к эвакуации людей с объекта, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранительными органами фильтрации эвакуированных;
- принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием спецподразделений ФСБ России и МВД России, МЧС России, Роспотребнадзора, подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Во время штурма по освобождению заложников:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений указанных спецслужб и правоохранительных органов или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Памятка №12

персоналу при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

Признаки, которые могут указать на наличие взрывное устройство:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянт;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Действия:

- не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет!
- не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место
- воздержаться от использования средств радиосвязи в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета;
- немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете администрации Учреждения;
- зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора)

Памятка №13

по действиям персонала в условиях возможного биологического заражения

Необходимо помнить, что установить факты применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: рассыпанным подозрительным порошкам и разлитым жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания; появлению отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; появлению на территории Учреждения подозрительных лиц и т.д. Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих химических веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, обычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника и посетителя.

При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в Учреждении или на его территории немедленно об этом сообщать руководителю Учреждения или лицу, его замещающего, в правоохранительные органы и в органы МЧС.

В случае реального поражения химическим веществом, пострадавшего немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости - промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение.

При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

Памятка №14

сотрудникам охраны о мерах по антитеррористической защите Учреждения

Способы маскировки взрывных устройств при подготовке диверсионно-террористических актов:

- детские коляски;
- коробки из-под овощей и фруктов, кондитерских изделий;
- портфели, сумки, чемоданы;
- нательные пояса шахидов;
- автотранспорт (грузовой, легковой, крупнотоннажный);
- инвалидные коляски;
- под видом грудного ребенка;
- радиоуправляемые взрывные устройства (радиотелефон, радиостанция, кино-фотоаппаратура и т. д.).

Вероятные места закладок взрывчатых веществ и места совершения диверсионно-террористических актов:

- учреждения государственных органов (префектура, муниципалитеты, больницы, школы, детские сады, музеи и т. д.);
- особо важные объекты и объекты жизнеобеспечения;
- места массового скопления людей (метро, рынки, супермаркеты, дискотеки и т. д.).

Пронос взрывных устройств чаще всего выполняют:

- беспризорные дети;
- инвалиды;
- лица БОМЖ;
- террористы с изменённым внешним видом;
- террористы в форменной одежде коммунальных, специальных служб, ЧОП и т. д.;
- террористы под видом семейных пар с малолетними детьми.

В целях предотвращения террористических актов и принятия, дополнительных мер по охране объектов необходимо:

- в случае выявления возможных исполнителей террористических актов, а также получении информации о возможной их подготовке и совершении, незамедлительно уведомить территориальные МВД,ФСБ, руководство охраняемого объекта, оперативного дежурного по ЧОП, начальника подразделения охраны ЧОП;
- усилить бдительность на охраняемых объектах и прилегающей к ним территории;
- ужесточить пропускной и досмотровый режим за посетителями, въезжающими и паркующимися автомобилями;
- особое внимание обратить на лиц кавказской и арабской народностей, на предметы и вещи, находящиеся в их руках, а также на предметы и вещи, оставленные без присмотра.

Памятка №15

сотрудникам охраны о мерах по противопожарной защите учреждения

1. Сотрудник охраны, несущий службу по охране Учреждения, обязан:

- 1.1. знать и выполнять «Противопожарные правила для мест с массовым пребыванием граждан»;
- 1.2. знать расположение входов и выходов из здания и их состояние;
- 1.3. знать местонахождение первичных средств пожаротушения и связи, уметь ими пользоваться;
- 1.4. знать порядок действий обслуживающего персонала по эвакуации и тушению пожара;
- 1.5. осуществлять постоянный контроль за соблюдением посетителями и персоналом противопожарного режима в районе поста и на маршрутах обхода здания и территории.

2. Сотрудник охраны, несущий службу по охране Учреждения, должен иметь в своем распоряжении:

- 2.1. электрический переносной фонарь;
- 2.2. средства оповещения в случае пожара;
- 2.3. пронумерованные ключи от всех дверей эвакуационных выходов;
- 2.4. средство связи с пожарной охраной /телефон;
- 2.5. перечень номеров телефонов: пожарной охраны, инженерных и аварийных служб, руководителей Учреждения;
- 2.6. журнал с текущей информацией о наличии ключей от закрытых кабинетов и помещений.

3. При обнаружении пожара в Учреждении сотрудник охраны, несущий службу по охране Учреждения, обязан:

- 3.1. сообщить в пожарную охрану по телефону «01», указав адрес объекта;
- 3.2. доложить руководству Учреждения о пожаре;
- 3.3. до прибытия пожарных подразделений организовать эвакуацию посетителей и сотрудников в безопасное место и принять меры по тушению пожара первичными средствами (огнетушителями, ПК);
- 3.4. организовать встречу пожарных подразделений и действовать по указанию руководителя тушения пожара.