

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«Государственный художественный музей»**

**Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги
«Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые
государственными учреждениями культуры»
за 3 квартал 2015 года
бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры
«Государственный художественный музей»**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 1 квартал 2015 года	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Доля обращений за услугой в электронной форме в общем количестве обращений за получением услуги	%	4	2,81	Показатель за третий квартал немного ниже запланированного вследствие активизации экскурсионной деятельности и приема заявок на экскурсии альтернативными от электронной заявки способами: в устной форме, по телефону и т.д.	Первичные формы учета записи на экскурсии Статистика официального сайта учреждения
Количество обращений за получением услуги в электронных форме	единиц	200	21		Первичные формы учета записи на экскурсии Статистика официального сайта учреждения

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**к отчету об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги
«Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые
государственными учреждениями культуры»
за 3 квартал 2015 года
бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры
«Государственный художественный музей»**

На основании приказа Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа от 09 декабря 2015 г. № 427/01-09 «Об утверждении государственного задания бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей» на 2015 год и на плановый период 2016-2017 годов за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» составлен отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые государственными учреждениями культуры» за 2 квартал 2015 года бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей».

Источники информации для формирования отчета:

- электронные заявки, поступающие на официальный сайт учреждения;
- журнал проведенных экскурсий;

- электронная форма учета посетителей (приложение 2 к приказу № 08/09-05 от « 12 » января 2015 года);

Согласно Приказа Департамента культуры автономного округа от 26 мая 2014 года №176/01-09 «Об утверждении перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, координацию деятельности которых осуществляет Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей» оказывает физическим и (или) юридическим лицам государственную услугу «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые государственными учреждениями культуры».

Потребителями государственной услуги являются:

- юридические лица независимо от их организационно-правовой формы собственности;
- индивидуальные предприниматели;
- физические лица.

Показатели, характеризующие **качество** оказываемой государственной услуги в 2015 году:

1) **Доля обращений за услугой в электронной форме в общем количестве обращений за получением услуги** высчитывается по формуле $Dэ = (Чэ \times 100) / Чо$, где $Dэ$ – доля обращений за услугой в электронной форме (%), $Чэ$ – число обращений в электронной форме (чел.), $Чо$ – число обращений на экскурсию (чел.).

Согласно данным форм первичного учета посетителей общее количество обращений за экскурсионным обслуживанием во 3 квартале 2015 года составило 747 человек, то есть, $Чо=747$. По статистическим данным официального сайта учреждения, в 3 квартале 2015 года поступили заявки с общим количеством обратившихся в электронной форме 21 человек, таким образом, $Чэ=21$. Рассчитав по формуле, получаем искомое число $Dэ=2,81\%$.

Данный показатель немного ниже запланированного вследствие активизации экскурсионной деятельности и приема заявок на экскурсии альтернативными от электронной заявки способами: в устной форме, по телефону и т.д.

2) Количество обращений за получением услуги в электронном форме в 3 квартале 2015 года составило 21 человек, из них юридические лица независимо от их организационно-правовой формы собственности – 21 человек. (МБУ «Молодежный центр»), индивидуальные предприниматели – 0 человек и физические лица – 0 человек. Фактический показатель составляет 10,5% от запланированного годового показателя – 200 человек и 42% от квартального показателя.

Исполнитель:
Пирогова Юлия Равкатовна
заведующая отделом по развитию и внешним коммуникациям
БУ «Государственный художественный музей»
тел. (3467) 33-08-68, 89088800191