

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«Государственный художественный музей»**

**Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги
«Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые
государственными учреждениями культуры»
за 2015 год
бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры
«Государственный художественный музей»**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Доля обращений за услугой в электронной форме в общем количестве обращений за получением услуги	%	4	5,57	Фактический показатель выше запланированного вследствие активного предложения посетителям пользоваться возможностью электронной услуги на официальном сайте учреждения	Первичные формы учета записи на экскурсии Статистика официального сайта учреждения
Количество обращений за получением услуги в электронных форме	единиц	200	317		Первичные формы учета записи на экскурсии Статистика официального сайта учреждения

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**к отчету об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги
«Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые
государственными учреждениями культуры» за 2015 год
бюджетного учреждения Ханты – Мансийского автономного округа – Югры
«Государственный художественный музей»**

На основании приказа Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа от 09 декабря 2015 г. № 427/01-09 «Об утверждении государственного задания бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей» на 2015 год и на плановый период 2016-2017 годов за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» составлен отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые государственными учреждениями культуры» за 2 квартал 2015 года бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей».

Источники информации для формирования отчета:

- электронные заявки, поступающие на официальный сайт учреждения;
- журнал проведенных экскурсий;
- электронная форма учета посетителей (приложение 2 к приказу № 08/09-05 от « 12 » января 2015 года);

Согласно Приказа Департамента культуры автономного округа от 26 мая 2014 года №176/01-09 «Об утверждении перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, координацию деятельности которых осуществляет Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» бюджетное учреждение Ханты – Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей» оказывает физическим и (или) юридическим лицам государственную услугу «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии, проводимые государственными учреждениями культуры».

Потребителями государственной услуги являются:

- юридические лица независимо от их организационно-правовой формы собственности;
- индивидуальные предприниматели;
- физические лица.

Показатели, характеризующие **качество** оказываемой государственной услуги в 2015 году:

1) **Доля обращений за услугой в электронной форме в общем количестве обращений за получением услуги** высчитывается по формуле $Дэ = (Чэ \times 100) / Чо$, где Дэ – доля обращений за услугой в электронной форме (%), Чэ – число обращений в электронной форме (чел.), Чо – число обращений на экскурсию (чел.).

Согласно данным форм первичного учета посетителей общее количество обращений за экскурсионным обслуживанием в 2015 году составило 5692 человека, то есть, Чо=5692. По статистическим данным официального сайта учреждения, общее количество обращений за получением услуги в электронной форме в 2015 году - 317, таким образом, Чэ=317. Рассчитав по формуле, получаем искомое число $Дэ=5,57\%$. Таким образом, плановый показатель за год перевыполнен на 39,25%.

Данный показатель выше запланированного вследствие активного предложения посетителям пользоваться возможностью электронной услуги на официальном сайте учреждения.

2) **Количество обращений за получением услуги в электронных форме** в 2015 году составило 317 человек, что на 58% выше запланированного годового показателя – 200 человек. Из них юридические лица независимо от их организационно-правовой формы собственности – 255 человек, индивидуальные предприниматели – 0 человек и физические лица – 62 человека.

Исполнитель:
Пирогова Юлия Равкатовна
заведующая отделом по развитию и внешним коммуникациям
БУ «Государственный художественный музей»
тел. (3467) 33-08-68, 89088800191